Algemene Voorwaarden VECOZO bij gebruik Test- en acceptatieomgeving

Artikel 1 Achtergrondinformatie

1.1 VECOZO B.V. ("**VECOZO**", "**wij**", "**ons/onze**") biedt namens zichzelf en/of op instructies van opdrachtgevers Diensten via een Koppeling of gebruikmaking van Diensten via de website (webportaal) van VECOZO. Met deze Diensten kunnen partijen in de zorg op de productieomgeving van VECOZO uniform en digitaal gegevens uitwisselen in een beveiligde omgeving. Daarbij wordt gestreefd naar een vermindering van de administratieve lasten. Informatie over de positionering van VECOZO in het zorglandschap is te vinden op onze website (www.vecozo.nl).

1.2 U wilt gebruik maken van de Test- en acceptatieomgeving in het kader van het ontwikkelen en testen van de Koppeling met de Diensten in uw NVP en wilt daarom een aansluiting op onze Test- en acceptatieomgeving onder de hier beschreven voorwaarden ("**Doel**").

Artikel 2 Definities

2.1 **Authenticatie**: het proces waarbij wordt nagegaan of een Gebruiker, een systeem of een applicatie daadwerkelijk is wie of wat men beweert te zijn (authentiek is).

2.2 **Autorisatie:** Toestemming voor u en/of Gebruiker om Diensten, of gedeeltes daarvan, in te mogen zien, te downloaden en/of te gebruiken. Toestemming wordt verleend door VECOZO met betrekking tot onder andere maar niet uitsluitend: Koppelingen en Diensten. Toestemming met betrekking tot NVP wordt verleend door de eigenaar van de NVP.

2.3 **Beveiligingsmiddelen**: alle middelen waarvan de inzet hoofdzakelijk tot doel heeft de toegang, vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van (persoons)gegevens en/of Diensten te waarborgen.

2.4 **CP/CPS:** In deze gecombineerde Certificate Policy (CP) en Certificate Practice Statement (CPS) omschrijven wij het beleid en procedures omtrent het Digitale certificaatbeheer.

2.5 **Diensten**: de via de website (webportaal) of via webservices aangeboden diensten. Afhankelijk van de Dienst wordt u namens onszelf of op instructie van onze opdrachtgevers de mogelijkheid geboden om de Koppeling op de desbetreffende Dienst te testen en/of hier gebruik van te maken via de website (webportaal) van VECOZO. Op onze website zijn de dienstenbeschrijvingen per Dienst opgenomen.

2.6 **Digitaal certificaat**: digitaal document dat bestemd is om op uw hardware te worden geïnstalleerd en met behulp waarvan wij in het kader van de gegevensuitwisseling via internet de identiteit en authenticiteit van u of de Gebruiker vast kunnen stellen. Een Digitaal certificaat kan een Persoonlijk certificaat zijn of een Systeemcertificaat.

2.7 **Gebruiker**: een natuurlijke persoon die deel uitmaakt van uw organisatie en die Autorisatie heeft voor bepaalde Diensten en door middel van een Beveiligingsmiddel gebruik kan maken van die Diensten.

2.8 **(Hoofd)Contactpersoon**: de door u(w) (organisatie) gemachtigde medewerker(s) die voor ons het eerste aanspreekpunt zijn en bepaalde rechten en plichten hebben. De (Hoofd)Contactpersoon treedt namens uw onderneming op in de communicatie met ons.

2.9 **Koppeling**: een koppeling tussen uw NVP en de systemen van VECOZO ten behoeve van één of meerdere Diensten voor de uitwisseling van gegevens.

2.10 **NVP (Niet-van-VECOZO Programmatuur)**: (software-)applicaties waarop uw organisatie de intellectuele eigendomsrechten heeft of waarvoor u een gebruikersrecht heeft verkregen van een andere partij dan wij. Een voorbeeld hiervan is een zorginformatiesysteem.

2.11 **Persoonlijk certificaat**: een Digitaal certificaat dat is verbonden aan een specifieke Gebruiker ten behoeve van Authenticatie van de betreffende Gebruiker.

2.12 **Softwareleverancier**: een Softwareleverancier ontwikkelt, test en/of verkoopt software. De software is doorgaans lokaal geïnstalleerd. In het algemeen geldt dat een Softwareleverancier geen toegang heeft (direct of indirect) tot de (Persoons)gegevens die worden verwerkt door eindgebruikers in de NVP. Eindgebruikers zijn bijvoorbeeld (Zorg)aanbieders of opdrachtgevers van VECOZO.

2.13 **Systeemcertificaat**: een Digitaal certificaat dat is verbonden aan uw applicaties c.q. systemen ten behoeve van het gebruik van webservices. Het Systeemcertificaat wordt tevens gebruikt voor de Authenticatie van u.

2.14 **Test- en acceptatieomgeving**: de omgevingen, bestaande uit een website en webservices die wij aan contracthouders beschikbaar stellen voor het kunnen ontwikkelen en testen van de Koppeling van de NVP op basis van de beschikbaar gestelde Diensten. Deze website is te bereiken via de volgende URL tstwww.vecozo.nl en accwww.vecozo.nl.

2.15 **(Zorg)aanbieder**: een eenmanszaak, personenvennootschap of rechtspersoon die een aanbieder is van zorg, diensten en/of producten in het kader van één of meerdere zorgwetten. Zoals onder meer de Zorgverzekeringswet, Wet langdurige zorg, Wet maatschappelijke ondersteuning, Jeugdwet, Wet Marktordening Gezondheidszorg en de aan deze wetten gerelateerde besluiten.

Voor zover van toepassing hebben de begrippen **Persoonsgegevens**, **Verwerking**, **Inbreuk** (in verband met Persoonsgegevens), **Verwerker** en **Verwerkingsverantwoordelijke** de betekenis zoals opgenomen in de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Artikel 3 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

3.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere toegang tot, Koppeling met en ander gebruik van de Test- en acceptatieomgeving van VECOZO, alsmede onze projectinformatie.

3.2 Uw eigen algemene leverings-, inkoop- of betalingsvoorwaarden, of uw andere voorwaarden, zijn niet van toepassing.

3.3 Indien VECOZO nalaat enig recht uit deze voorwaarden in te roepen, zal dit nalaten niet opgevat worden als het afstand doen van enig recht.

Artikel 4 Beschikbaarheid, wijzigingen & support

4.1 De Diensten en mogelijkheden tot Koppeling worden "as-is" en "as-available" aangeboden door ons. Wij spannen ons in om de Test- en acceptatieomgeving beschikbaar te maken en te behouden. Deze voorwaarden bevatten geen (impliciete of expliciete) garanties of toezeggingen ten aanzien van de beschikbaarheid, volledigheid of geschiktheid van de Diensten en Koppelingen.

4.2 Wij behouden ons het recht voor om op ieder moment uw Autorisatie(s) voor één of meerdere Dienst(en) in te trekken indien dit noodzakelijk is in het kader van een wijziging in wet- en regelgeving (of interpretatie daarvan), op last van een toezichthouder dan wel op instructie van

onze opdrachtgevers en wijzigingen door te voeren in de Diensten, Koppeling en Beveiligingsmiddelen met het oog op onderhoud en aanpassing van de functionaliteit. Wij streven er naar om de negatieve gevolgen van een wijziging zoveel mogelijk te beperken voor u.

4.3 U kunt vragen hebben over het (gebruik van) het door ons verstrekte Beveiligingsmiddel, over (het gebruik van) de Diensten en over uw aansluiting bij ons. Contactgegevens en informatie over bereikbaarheid van de afdeling Support vindt u op onze website (www.vecozo.nl).

4.4 Wij zullen een voor u relevante storing van een Dienst indien mogelijk via onze website melden. Wij streven er daarbij naar aan te geven wanneer de storing waarschijnlijk zal zijn verholpen.

4.5 De (Hoofd)Contactpersoon (die door uw organisatie is aangewezen (bij de aanmelding bij VECOZO)) kan gewijzigd worden door de op onze website aangegeven procedure. Deze (Hoofd)Contactpersoon is gemachtigd om:

a. voor VECOZO het eerste aanspreekpunt bij verstrekking van informatie (relatiedagen/nieuwsbrieven), incidenten, Inbreuken en (informatie)beveiliging te zijn;
b. via de door VECOZO beschikbaar gestelde procedures aanvragen in te dienen om Beveiligingsmiddelen voor Gebruikers en/of Contractant aan te vragen, te wijzigen, te (d)blokkeren of in te trekken en de Gebruikers te identificeren;
c. Autorisaties voor Gebruikers aan te vragen en in te trekken.

Artikel 5 Uw algemene verplichtingen

5.1 Bij de toegang tot, Koppeling met en ander gebruik van onze Test- en acceptatieomgeving of projectinformatie:

a. moet u strikt vertrouwelijk omgaan met door ons aan u ter beschikking gestelde Diensten, Koppelingen, Beveiligingsmiddelen en projectinformatie en deze niet aan derden beschikbaar stellen zonder onze uitdrukkelijke toestemming, tenzij u op grond van dwingend recht of een bevoegd gegeven bevel verplicht bent de informatie te verstrekken.
b. mag u de Diensten, Koppelingen en Beveiligingsmiddelen niet gebruiken op enige wijze die de vertrouwelijkheid, integriteit, performance of beschikbaarheid van de Diensten, Koppelingen of Beveiligingsmiddelen hindert, beschadigt of anderszins nadelig kan beïnvloeden voor ons of derden.
c. als u uw type dienstverlening die verband kan houden met de VECOZO-omgeving aanpast of uitbreidt, meldt u dit per direct aan ons. Dit kan het gevolg hebben dat uw aansluiting aanpassing behoeft, een en ander wordt samen met u overeengekomen.

5.2 Als u een Inbreuk constateert die verband houdt met de Beveiligingsmiddelen van VECOZO, meldt u dit binnen 24 uur na die constatering. Een Inbreuk waarvan de aard binnen uw invloedsfeer en/of uw NVP ligt en die niet direct verband houdt met de (Persoons)gegevens uit één of meerdere Diensten, hoeft niet gemeld te worden. Het desbetreffende telefoonnummer en e-mailadres kunt u vinden op onze website. U en wij voeren gezamenlijk overleg over de eventueel te nemen vervolgstappen. Voorop staat dat geen verantwoordelijkheden van elkaar of anderen worden overgenomen. U en wij kunnen in voorkomend geval afhankelijk zijn van de instructies van onze opdrachtgevers.

Artikel 6 Bijzondere voorwaarden m.b.t. softwareontwikkeling

6.1 U conformeert zich aan de projectinformatie, dienstenbeschrijvingen, vastgestelde functioneel ontwerpen, technische omschrijvingen, handleidingen, voorwaarden, aanwijzingen en eventuele andere documentatie betreffende de Diensten ten behoeve van de ontwikkeling van de NVP, zoals geformuleerd op de website van VECOZO of anderszins verstrekt. Indien voornoemde documentatie volgens u onjuist is, meldt u dit onverwijld bij ons. Wij spannen ons in om als wij ook van mening zijn dat de documentatie een onjuistheid bevat, deze onjuistheid binnen een redelijke termijn weg te nemen.

6.2 De berichtenuitwisseling via de Diensten tussen onder meer (Zorg)aanbieders en ontvangers (waaronder gemeenten en/of zorgverzekeraars) zijn gebaseerd op vastgestelde berichtspecificaties. U bent verantwoordelijk voor het implementeren van de versie berichtenspecificatie in de NVP, zoals die het meest recent door de keten geïmplementeerd dient te worden en wordt voorgeschreven door de Verwerkingsverantwoordelijke van de betreffende Dienst. Voor de inhoud van de vigerende berichtspecificaties is de beheerder van de betreffende berichtspecificatie verantwoordelijk.

6.3 U verplicht zich de (wettelijke) (beveiliging)vereisten die gelden voor de eindgebruiker van de NVP, te allen tijde in acht te nemen bij de ontwikkeling van de NVP, aan te bieden in de NVP en technische effectiviteit te waarborgen, waaronder NEN 7510. Het voorgaande geldt voor zover relevant voor de (Koppeling op de) Diensten. De eindgebruiker van de NVP is zelf verantwoordelijk voor het daadwerkelijke en juiste gebruik van de door u getroffen maatregelen.

6.4 Wij verplichten ons, indien mogelijk via onze website, de meest recente versies van projectinformatie, handleidingen, voorwaarden, aanwijzingen en eventuele andere documentatie te verstrekken met betrekking tot de Diensten. U bent zich ervan bewust dat de hiervoor genoemde documentatie niet afgestemd is op uw individuele vereisten en/of wensen.

6.5 Wij stellen test-Beveiligingsmiddelen, de Test- en acceptatieomgeving en test-Diensten ter beschikking voor het testen van NVP. Het is u niet toegestaan om testen uit te voeren met andere middelen op de Test- en Acceptatieomgeving van VECOZO en/of data die Persoonsgegevens bevatten.

6.6 Wij spannen ons gezamenlijk in om daar waar mogelijk testdata ter beschikking te stellen voor het testen van onze Diensten. In het geval er (nog) geen testdata beschikbaar is voor een bepaalde Dienst treden wij op uw initiatief in gezamenlijk overleg om via ons of via een andere (keten)partij te onderzoeken of het mogelijk is om alsnog testdata ter beschikking te stellen voor het testen van onze Diensten.

6.7 Indien u heeft toegezegd medewerking te verlenen bij het verbeteren van Diensten of uw NVP te gaan koppelen aan Diensten, verplicht u zich tevens om tijdig, met voldoende intensiteit en nauwkeurigheid, te testen in overleg met en op onze aanwijzing. Wij geven in de loop van het (ontwikkelings)traject tijdig aan wanneer deze testen dienen plaats te vinden. Indien u onvoldoende of te laat hebt getest, zijn wij hiervoor niet verantwoordelijk of aansprakelijk, en komen eventuele nadelige gevolgen voor uw rekening en risico.

6.8 Als u bent aan te merken als Softwareleverancier voor (Zorg)aanbieders verkrijgt u een Code Informatie Systeem (CIS) welke een uniek kenmerk vormt ter herkenning van de gebruikte NVP door de (Zorg)aanbieder in het

berichtenverkeer. Voorgaande is afhankelijk van de betreffende berichtspecificatie. Vektis is verantwoordelijk voor de publicatie van de CIS- lijst op www.vektis.nl. U geeft voor dit specifieke doel toestemming voor het verwerken van uw gegevens door VECOZO en publicatie hiervan op www.vektis.nl.

Artikel 7 Bijzondere voorwaarden m.b.t. Beveiligingsmiddelen

7.1 Wij bepalen het aantal Beveiligingsmiddelen waarop u recht heeft. Als Beveiligingsmiddel hanteren wij Digitale certificaten.

7.2 Het Digitale certificaat voor u en/of een Gebruiker wordt gebruikt in overeenstemming met de voorwaarden in de CP/CPS. Wij of onze leveranciers behouden altijd de rechten van (intellectueel) eigendom op de uitgegeven Digitale certificaten.

7.3 De Digitale certificaten worden in beginsel alleen aan u en Gebruiker(s) binnen uw organisatie beschikbaar gesteld. Het Persoonlijke certificaat is bestemd voor een middels Authenticatie vastgestelde Gebruiker en geeft toegang tot Diensten op het VECOZO-portaal op de betreffende omgeving.

7.4 Voor de Persoonsgegevens die worden verwerkt bij de uitvoering van de Digitale certificaten dienstverlening is VECOZO Verwerkingsverantwoordelijke. Uw Gebruikers zijn ten opzichte van ons Betrokkenen in de zin van privacywetgeving. Meer informatie over hoe wij omgaan met Persoonsgegevens vindt u in ons privacy statement op www.vecozo.nl.

7.5 Wij en u houden zich aan de voorwaarden van de CP/CPS. De CP/CPS is een aan verandering onderhevige bijlage. De CP/CPS wordt via onze website, aan u ter beschikking gesteld (zie www.vecozo.nl). De CP/CPS op onze website geldt als de toepasselijke versie en is onlosmakelijk onderdeel van deze voorwaarden.

7.6 Wij mogen de CP/CPS eenzijdig wijzigen, waarna de nieuwste versie veertien (14) dagen na wijziging op onze website wordt geplaatst. Indien u niet akkoord bent met de wijzigingen in de CP/CPS, mag u uw toegang tot, Koppeling met en ander gebruik van onze Test- en acceptatieomgeving en projectinformatie beëindigen.

7.7 U en uw Gebruikers zorgen dat:

a. geen enkele andere persoon toegang zal hebben tot de private sleutel in het Persoonlijke certificaat dan de Gebruiker zelf, en in het Systeemcertificaat u zelf. Dit geldt niet in het geval u van ons schriftelijke instemming heeft gehad om hiervan af te wijken;

b. het Digitale Certificaat enkel wordt gebruikt voor het doel waartoe deze is uitgereikt;

c. het Digitale Certificaat onverwijld wordt ingetrokken en gebruik daarvan direct wordt gestaakt als ontdekt wordt dat:

i. er onvolledigheden en/of onjuistheden in het Digitale Certificaat staan of, als gevolg van gewijzigde omstandigheden, dreigen of zijn ontstaan;

ii. de private sleutel van het Digitale Certificaat is verloren, gestolen of anderszins gecompromitteerd;

iii. de toegangscodes en/of andere Autorisatiemiddelen dan wel activeringsgegevens in onbevoegde handen zijn gekomen of kunnen zijn gekomen.

7.8 Het is u niet toegestaan het uiterlijk van het Digitale Certificaat te wijzigen of anderszins aan te passen, inclusief de eventuele daarop vermelde (Persoons)gegevens.

7.9 U vrijwaart ons en stelt ons schadeloos voor schade die wij lijden als gevolg van het verzuim van uw verplichtingen onder dit artikel.

Artikel 8 Beperken of beëindigen van toegang

8.1. Zowel u als wij kunnen op ieder moment deze voorwaarden geheel of ten aanzien van bepaalde Diensten opzeggen. Opzeggen moet schriftelijk gebeuren met inachtneming van een opzegtermijn. Voor ons bedraagt deze opzegtermijn zes maanden, voor u geldt een opzegtermijn van twee maanden. Opzegging door VECOZO geschiedt gemotiveerd en uitsluitend op redelijke gronden.

8.2. In de volgende gevallen mogen wij u de toegang tot (delen van) Diensten en/of de Koppeling met onze Test- en acceptatieomgeving ontzeggen vanwege beëindiging van deze voorwaarden:

a. in geval van wederzijds goedvinden;

b. als aan u of ons surseance van betaling wordt verleend, u of wij failliet worden verklaard, of u of wij staken onze activiteiten of de onderneming;

c. er sprake is van een wezenlijk wijziging van wet- en regelgeving, die direct onze Diensten direct en daardoor ingrijpende gevolgen heeft;

d. wij zijn aangesproken door een toezichthouder die uw aansluiting op onze Test- en acceptatieomgeving onhoudbaar maakt;

e. er sprake is van een organisatorische, functionele en/of technische wijziging in uw organisatie waarbij de wijziging van dien aard is dat u niet langer tot de doelgroep behoort.

8.3. Wij behouden ons het recht voor om met onmiddellijke ingang en voor onbepaalde duur uw toegang tot, Koppeling met en ander gebruik van onze Test- en acceptatieomgeving en projectinformatie op te schorten of te beëindigen indien u 6 maanden geen gebruik heeft gemaakt van uw Beveiligingsmiddelen of wanneer u niet voldoet aan deze voorwaarden en wij u in gebreke hebben gesteld en u in verzuim bent geraakt. In dat geval zult u ook geen recht hebben op enige schadevergoeding.

8.4. Voor zover wij zouden besluiten tot opschorting of beëindiging zoals bedoeld in artikel 8.1 van deze voorwaarden, zullen wij er naar streven om u van een dergelijke beslissing vooraf op de hoogte te stellen.

8.5. Wij mogen u de toegang tot Diensten opschorten en/of u de toegang tot de Diensten ontzeggen als wij een redelijk vermoeden hebben dat u of uw Gebruikers oneigenlijk gebruik van onze Diensten (in de NVP) waardoor de integriteit (met name de kernwaarden veiligheid en betrouwbaarheid) van ons, onze opdrachtgevers of onze omgeving en/of systemen mogelijk in het geding is, te bepalen door ons naar redelijk. Als wij een redelijk vermoeden hebben dat dit het geval is, bent u verplicht mee te werken aan een onderzoek of dit vermoeden juist is. Dit onderzoek kan onafhankelijk plaatsvinden indien dat door u of ons gewenst is. Als ons redelijk vermoeden onterecht blijkt te zijn, zullen wij u de toegang tot de Diensten niet ontzeggen. Zowel u als wij werken op eigen kosten hieraan mee. Als er sprake is van een onafhankelijk onderzoek bepalen we in gezamenlijkheid de verdeling van de kosten waarbij in beginsel geldt dat als ons vermoeden juist is, u de kosten draagt en als ons vermoeden onjuist is wij de kosten dragen.

Artikel 9 Uw gegevens

9.1 Bij de toegang tot, Koppeling met en ander gebruik van onze Test- en acceptatieomgeving is het mogelijk dat u gegevens kunt opslaan, uploaden of anderszins een Verwerking van gegevens veroorzaakt door middel van onze systemen. U garandeert dat deze door u verwerkte gegevens uw informatie onder geen omstandigheden Persoonsgegevens bevatten. Als dit uitgangspunt op enig moment dreigt te veranderen moet u dit vooraf en tijdig (uiterlijk binnen vijf werkdagen na bekend raken) bij ons melden zodat wij in overleg kunnen treden over aanvullende voorwaarden. U begrijpt en aanvaardt dat, bij gebrek aan overeenstemming over deze aanvullende voorwaarden, wij het recht hebben uw toegang tot, Koppeling met en ander gebruik van onze Test- en acceptatieomgeving en projectinformatie op te schorten of te beëindigen.

9.2 Voor zover wij testgegevens aanbieden in het kader van de Diensten en/of Koppeling, dragen wij er zorg voor dat deze testgegevens niet direct of indirect herleidbaar zijn tot een natuurlijk persoon.

Artikel 10 Tarieven

10.1 Wij stellen de Diensten, mogelijkheden tot Koppeling en Beveiligingsmiddelen vooralsnog kosteloos aan u ter beschikking.

10.2 Wij behouden ons het recht voor om deze in de toekomst enkel tegen betaling ter beschikking te stellen. Dat kan onder meer noodzakelijk zijn vanwege nieuwe wettelijke verplichtingen of op last van een toezichthouder.

10.3 Van een dergelijk besluit, zoals omschreven in het vorige lid, om kosten in rekening te zullen brengen, ontvangt u, voor zover mogelijk, ten minste twaalf maanden op voorhand een kennisgeving, tenzij wettelijke verplichtingen, de aanwijzing van een toezichthouder of onze opdrachtgevers anders bepalen. U heeft dan het recht om uw toegang tot, Koppeling met en ander gebruik van onze Test- en acceptatieomgeving en projectinformatie te beëindigen. De eventuele kosten, genoemd in dit lid, zullen nooit hoger zijn dan nodig om de redelijke kosten van VECOZO te dekken, vermeerderd met een redelijke winstmarge.

10.4 Bij de Diensten die op instructie van onze opdrachtgevers aan u ter beschikking worden gesteld, bepaalt de desbetreffende opdrachtgever of tarieven in rekening worden gebracht en binnen welke termijn.

Artikel 11 Intellectuele eigendom

11.1 Deze voorwaarden zijn niet bedoeld om (intellectuele) (eigendoms)rechten, van welke aard dan ook, over te dragen. De (intellectuele) eigendom(srechten) met betrekking tot de Koppelingen, Diensten en projectinformatie berusten altijd bij ons. Bij eventuele wijziging of verbetering van een Koppeling of Dienst komen ook de (intellectuele) eigendomsrechten op die wijziging of verbetering altijd aan ons toe.

11.2 Reverse engineering van de Diensten, Koppelingen en/of Beveiligingsmiddelen is zonder onze uitdrukkelijke toestemming niet toegestaan behalve en voor zover die handelingen niet kunnen worden uitgesloten onder het toepasselijke recht.

11.3 U vrijwaart ons ten aanzien van de NVP en wij vrijwaren u ten aanzien van de Diensten tegen elke aanspraak van derden ter zake van (vermeende) inbreuken op intellectuele rechten van dergelijke derden, waaronder mede begrepen inbreuken op auteursrechten, databankrechten en merkenrechten. Het voorgaande geldt alleen als de aangesproken Partij de andere Partij op de hoogte stelt van en betrekt bij de aanspraak van de derde. De in vrijwaring geroepen partij maakt vanaf dan de keuzes in hoe verder te gaan naar aanleiding van de aanspraak. De betreffende partij kan bijvoorbeeld besluiten te schikken.

11.4 Wij verlenen u slechts het niet-exclusieve recht tot het gebruik van onze systemen, Diensten en Beveiligingsmiddelen. Het gebruiksrecht is zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming niet overdraagbaar of sublicentieerbaar.

11.5 Het is niet toegestaan teksten, beeldmateriaal, logo's en/of de naam van VECOZO te gebruiken voor uw eigen (zakelijke) doeleinden voor zover dit niet nodig is voor het gebruik van de Dienst (al dan niet middels de Koppeling) dan wel het gebruik door uw klant(en), tenzij hiervoor schriftelijke toestemming aan ons is gevraagd en gekregen. U mag op uw website aantonen welke Diensten onderdeel uitmaken van uw dienstverlening, U bent daarbij gerechtigd de naam en het logo van VECOZO of de specifieke Dienst te gebruiken.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

12.1 Ongeacht de grondslag voor aansprakelijkheid, zijn wij uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. In geen geval is VECOZO aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, verlies van data, schadeclaims van Gebruikers en/of uw klanten en/of (onder)leveranciers of schade door bedrijfsstagnatie.

12.2 Voor zover wij aansprakelijk zijn en onze aansprakelijkheid niet is uitgesloten op grond van artikel 12.1, is onze aansprakelijkheid altijd beperkt tot het bedrag (inclusief BTW) dat u voor toegang tot, Koppelingen met en ander gebruik van onze Test- en acceptatieomgeving en/of projectinformatie aan ons hebt betaald in het jaar waarin de schade is ontstaan, of indien dat bedrag nihil is EUR 200.000,- per aanspraak met een maximum van EUR 1.000.000,- voor het totaal van aanspraken (waaronder die van derden (contracthouders met VECOZO)) per kalenderjaar.

12.3 De in de vorige leden beschreven beperking van aansprakelijkheid geldt niet voor zover de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van onze statutaire bestuurders of leidinggevend personeel.

12.4 Zowel u als wij dragen zorg voor een adequate aansprakelijkheidsverzekering gedurende de looptijd van uw aansluiting bij VECOZO. Partijen bepalen zelf wat passend is.

12.5 U vrijwaart ons en stelt ons schadeloos tegen alle aanspraken van derden, waaronder uw klanten, Gebruikers en toeleveranciers, waarbij u zelf jegens deze derde(n) toerekenbaar te kort bent geschoten of zodanig jegens deze derde(n) hebt gehandeld dat deze schade aan u kan worden toegerekend. Deze vrijwaring geldt ook voor administratieve boetes van toezichthouders (zoals de Autoriteit Persoonsgegevens) die voortvloeien uit het gebruik dat aan u toerekenbaar is van de in het kader van deze voorwaarden ter beschikking gestelde Test- en acceptatieomgeving, Diensten, Bestanden, (Persoons)gegevens en overige informatie.

Artikel 13 Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

13.1 Op deze voorwaarden en alle geschillen die samenhangen met uw toegang tot, Koppeling met en ander gebruik van

onze Test- en acceptatieomgeving en/of projectinformatie is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.2 Alle geschillen die verband houden met deze voorwaarden of uw toegang tot, Koppelingen met en ander gebruik van onze Test- en acceptatieomgeving en/of projectinformatie zullen worden voorgelegd aan de bevoegde burgerlijke rechter van de Rechtbank Zeeland-West-Brabant locatie Breda. Alvorens daar een procedure aanhangig te maken, kan, indien beide Partijen hiermee akkoord zijn, de meest gerede partij een mediation beginnen conform het ICT-Mediation Reglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering te Den Haag. De wederpartij verplicht zich actief deel te nemen aan de mediation. Die verplichting omvat in elk geval het bijwonen van tenminste één gezamenlijke bespreking van mediators en partijen, om deze buitengerechtelijke vorm van geschiloplossing een kans te geven. Het staat elk van de partijen vrij om op elk moment na een gezamenlijke eerste bespreking met mediators de mediation te beëindigen. Een partij die dat nodig acht, mag altijd een voorziening in kort geding vragen of conservatoire rechtsmaatregelen treffen.

Artikel 14 Slotbepalingen

14.1 VECOZO is gerechtigd deze voorwaarden eenzijdig aan te passen, onder meer indien dit nodig is in het kader van een wijziging in wet- en/of regelgeving dan wel de interpretatie daarvan en/of dit noodzakelijk is op instructie van opdrachtgevers van VECOZO. Als u het niet eens bent met de aangebrachte wijzigingen dient u uw toegang tot, Koppeling met en ander gebruik van onze Test- en acceptatieomgeving en/of projectinformatie te beëindigen alvorens deze wijziging van kracht wordt.

14.2 U geeft ons hierbij toestemming om bedrijfs- en algemene (persoons)gegevens, zoals (bedrijfs)naam, vestigingsadres, telefoonnummer(s) en e-mailadres(sen), van u en uw medewerkers te verwerken voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van deze voorwaarden.

14.3 Wij mogen na voorafgaande kennisgeving onze rechten en verplichtingen uit hoofde van deze voorwaarden aan een derde overdragen als onderdeel van wijziging in de structuur van VECOZO.

14.4 Deze voorwaarden bevatten alle eerdere gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken tussen u en ons over de hierin geregelde onderwerpen ten aanzien van de Test- en Acceptatieomgeving. Alle eerdere overeenkomsten en afspraken over gebruik van de Test- en acceptatieomgeving zijn hierbij ten einde, tenzij nadrukkelijk anders overeenkomen tussen u en ons.

14.5 Op deze Algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.